



# SINAV HAZIRLIK TEST SORULARI

SRC Kurye Mesleki Yeterlilik Eđitimi

**11 Ünite** · Tüm Kazanımlar

**100 Soru**

Cevap anahtarı sonda

Önerilen süre: **100 dakika**

# İÇİNDEKİLER

**NASIL KULLANILIR?** Önce tüm soruları **süreye dikkat ederek** çözün. Cevaplarınızı bir kağıda not edin. Sonunda **CEVAP ANAHTARI** bölümünden kontrol edin. Yanlış yaptığınız sorulara ait üniteyi tekrar gözden geçirmeniz önerilir.

- A ÜNİTE A** — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER (10 soru)
- B ÜNİTE B** — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER (12 soru)
- C ÜNİTE C** — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM (8 soru)
- Ç ÜNİTE Ç** — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE (10 soru)
- D ÜNİTE D** — İŞ ORGANİZASYONU (8 soru)
- E ÜNİTE E** — GÖNDERİ ULAŞTIRMA (12 soru)
- F ÜNİTE F** — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ (10 soru)
- G ÜNİTE G** — İLK YARDIM (10 soru)
- H ÜNİTE H** — TRAFİK ADABI (8 soru)
- I ÜNİTE I** — HİJYEN KURALLARI (6 soru)
- İ ÜNİTE İ** — MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM (6 soru)

**CEVAP ANAHTARI → son sayfalarda**

## A ÜNİTE A — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER

- A1** Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre "kurye gönderisi" tanımı hangisidir?
- A) 50 kg'a kadar her türlü eşya
  - B) Tek parçada en fazla 30 kg ve/veya 300 dm<sup>3</sup> hacminde, tasnif/aktarma yapılmaksızın taşınan eşya
  - C) Sadece evrak ve belge
  - D) Sadece gıda ürünleri
- A2** SRC Kurye Belgesi almak için hangi kurum onaylı eğitim gereklidir?
- A) Ticaret Bakanlığı
  - B) Millî Eğitim Bakanlığı (MEB)
  - C) Sağlık Bakanlığı
  - D) İçişleri Bakanlığı
- A3** P1 yetki belgesi hangi faaliyet alanını kapsar?
- A) Uluslararası kargo
  - B) İl içi veya komşu ilçeler arası kurye işletmeciliği
  - C) Havayolu taşımacılığı
  - D) Yolcu taşımacılığı
- A4** Reflektif yelek üzerinde yazılması zorunlu olan bilgiler nelerdir?
- A) Kuryenin adı soyadı
  - B) Firma logosu
  - C) "KURYE" ibaresi ve firmanın U-Net numarası
  - D) Telefon numarası
- A5** Motosikletlerde APP (Araç Pul Plakası) zorunluluğu hangi yönetmelikle getirilmiştir?
- A) İş Kanunu
  - B) Karayolu Taşıma Yönetmeliği (15.05.2025 değişikliği)
  - C) KVKK
  - D) Hijyen Yönetmeliği
- A6** Kademeli kırmızı ışık ceza sistemi nasıl çalışır?
- A) Her ihlalde aynı ceza
  - B) 1. ihlal standart ceza, 2. ihlal 2 katı, 3. ihlal 3 katı + ehliyet askıya alma
  - C) Sadece uyarı verilir
  - D) Ceza kesilmez
- A7** Kurye faaliyet belgesi olmadan çalışan kurye için yaptırım nedir?
- A) Kuryeye ceza kesilir
  - B) P1/P2 yetki belgesi sahibine her kurye başına 3 uyarı
  - C) Sadece uyarı
  - D) Ceza yok
- A8** Motosiklet çanta projesi zorunluluğu hangi amaçla getirilmiştir?
- A) Reklam alanı yaratmak
  - B) Gönderi güvenliği ve taşıma standardizasyonu sağlamak
  - C) Hız artırmak
  - D) Yakıt tasarrufu
- A9** Ekonomik araç kullanmanın faydası hangisidir?
- A) Daha hızlı gitme
  - B) Yakıt tasarrufu + düşük emisyon + daha az aşınma
  - C) Daha fazla sipariş alma
  - D) Müşteri memnuniyeti

**A10** 7574 sayılı Kanun ile kask takmama cezası ne kadardır?

- A) 500 TL
- B) 1.246 TL
- C) 5.000 TL
- D) 10.000 TL

## B ÜNİTE B — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

**B1** 4857 sayılı İş Kanunu'na göre 7 yıldır çalışan kuryenin yıllık izni en az kaç gündür?

- A) 14 gün
- B) 20 gün
- C) 26 gün
- D) 30 gün

**B2** 5510 sayılı Kanun Madde 13'e göre aşağıdakilerden hangisi iş kazası SAYILMAZ?

- A) Teslimat güzergâhındaki kaza
- B) İşveren aracılıyla işe gidiş sırasındaki kaza
- C) İşyerinde meydana gelen kaza
- D) Tatil günü kişisel gezide meydana gelen kaza

**B3** İşsizlik ödeneği almak için İŞKUR'a kaç gün içinde başvurulmalıdır?

- A) 15 gün
- B) 30 gün
- C) 45 gün
- D) 60 gün

**B4** KVKK'ya göre kuryenin YASAK olan davranışı hangisidir?

- A) Navigasyon kullanmak
- B) Dijital imza almak
- C) Müşteri numarasını kişisel amaçla aramak
- D) Teslim onayı vermek

**B5** İş kazasının SGK'ya bildirim süresi ne kadardır?

- A) Aynı gün
- B) 3 iş günü
- C) 1 hafta
- D) 1 ay

**B6** Serbest çalışan kurye hangi sigorta kapsamındadır?

- A) SSK (4/a)
- B) Bağ-Kur (4/b)
- C) Emekli Sandığı (4/c)
- D) Sigortası yoktur

**B7** KTY Madde 43/A'ya göre yasak eşya taşımanın yaptırımını kaç uyarma?

- A) 3
- B) 10
- C) 25
- D) 50

**B8** Ödeme şartlı (kapıda ödeme) gönderide tahsilat ne zaman yapılır?

- A) Teslimattan sonra
- B) Teslimattan ÖNCE
- C) Ertesi gün
- D) Fark etmez

**B9** Posta gönderisini izinsiz açmak hangi kategoride değerlendirilir?

- A) Disiplin cezası
- B) Yasal suç
- C) Uyarı
- D) Ceza yok

**B10** SDR (Özel Çekme Hakkı) ne amaçla kullanılır?

- A) Döviz alım satımı
- B) Uluslararası posta/taşımacılık tazminat hesaplaması
- C) Vergi hesaplama
- D) Sigorta primi

**B11** 4857 İş Kanunu'na göre günlük 9 saat çalışan kuryenin ara dinlenme süresi?

- A) 15 dk
- B) 30 dk
- C) 45 dk
- D) 60 dk (1 saat)

**B12** Kimlik kontrolü zorunlu OLMAYAN gönderi türü hangisidir?

- A) Değer konulmuş gönderi
- B) Sigortalı gönderi
- C) Tebligat
- D) Standart kayıtsız gönderi

## C ÜNİTE C — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM

**C1** Müşteri memnuniyetini sağlamak için öncelikle ne yapılmalıdır?

- A) Hızlı sürüş
- B) Müşteri beklentileri anlaşılmalı
- C) Fiyat düşürülmeli
- D) Fazla sipariş alınmalı

**C2** "4-4-6 nefes tekniği" stres yönetiminde nasıl uygulanır?

- A) 4 dk mola ver
- B) 4 sn burundan al, 4 sn tut, 6 sn ağızdan ver
- C) 6 kez derin nefes
- D) 4 saat çalış 6 saat dinlen

**C3** Kızgın müşteriye karşı ses tonunda ne yapılmalıdır?

- A) Siz de yükseltin
- B) Sesinizi düşürün — onlar yükselttikçe siz düşürün
- C) Sessiz kalın
- D) Bağırın

**C4** Tekrarlayan Zorlanma Yaralanması (RSI) en çok hangi bölgede görülür?

- A) Ayak
- B) Bilek (karpal tünel sendromu)
- C) Omuz
- D) Diz

**C5** Aşağıdakilerden hangisi iletişim engeli DEĞİLDİR?

- A) Gürültü
- B) Dil farklılığı
- C) Güler yüzlü yaklaşım
- D) Zaman baskısı

**C6** Kurye mesleki davranış kurallarından hangisi YANLIŞTIR?

- A) Saygılı olmak
- B) Dürüst olmak
- C) Çözüm odaklı yaklaşmak
- D) Tartışmaya girmek

**C7** Teslimat gecikecekse en doğru davranış?

- A) Hız sınırını aş
- B) Hiçbir şey yapma
- C) Müşteriyi önceden bilgilendir
- D) Siparişi iptal et

**C8** Müşteri şikâyetlerinin büyük çoğunluğu neden kaynaklanır?

- A) Ürün kalitesizliği
- B) Fiyat
- C) İletişim eksikliği
- D) Hava koşulları

## Ç ÜNİTE Ç — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE

Ç1 İSG'nin temel amacı nedir?

- A) Üretimi artırmak
- B) İş kazalarını önlemek ve çalışan sağlığını korumak
- C) Maliyetleri düşürmek
- D) Reklamı artırmak

Ç2 "Ramak kala" olayı ne demektir?

- A) Gerçekleşmiş kaza
- B) Kazaya dönüşmeden atlatılan tehlikeli durum
- C) Müşteri şikâyeti
- D) Araç arızası

Ç3 Kullanılmış motor yağının doğru bertarafı?

- A) Lavaboya dök
- B) Toprağa göm
- C) Çöpe at
- D) Yetkili atık toplama noktasına teslim et

Ç4 Modifiye egzoz cezası (7574 s.K.) ne kadardır?

- A) 1.000 TL
- B) 5.000 TL
- C) 16.000 TL + araç 30 gün men
- D) Sadece uyarı

Ç5 PUKÖ döngüsünde "Ö" neyi ifade eder?

- A) Öğren
- B) Ölç
- C) Önlem al
- D) Özetle

Ç6 Araç muayenesi (TÜVTÜRK) motosikletler için ne sıklıkla yapılır?

- A) 6 ayda bir
- B) Yılda 1
- C) 2 yılda bir
- D) 3 yılda bir

Ç7 Lastik diş derinliği yasal minimum kaç mm olmalıdır?

- A) 0.5
- B) 1.0
- C) 1.6
- D) 3.0

Ç8 Kaza yerini terk etmenin cezası nedir?

- A) 5.000 TL
- B) 46.000 TL + ehliyet 2 yıl geri alınma
- C) Sadece uyarı
- D) 1.000 TL

Ç9 Ramak kala olaylarını raporlamanın amacı?

- A) Kurye ceza alsın
- B) Benzer risklerin önlenmesi ve kazaların azaltılması
- C) Firma kayıt düşsün
- D) Sigorta işlemleri

**Ç10** Günlük araç kontrolünde aşağıdakilerden hangisi YOKTUR?

- A) Lastik basıncı
- B) Fren testi
- C) Far kontrolü
- D) Ruhsat fotokopisi çekme

## D ÜNİTE D – İŞ ORGANİZASYONU

- D1** İş organizasyonunun ilk aşaması hangisidir?
- A) Teslimatları sıralama
  - B) İş öncesi hazırlık (araç, belge, görev kontrolü)
  - C) Navigasyonu açma
  - D) Motosikleti çalıştırma
- D2** Oltalama (phishing) mesajına karşı doğru davranış?
- A) Linke tıkla
  - B) Mesajı ilet
  - C) Tıklamadan firmayı ara
  - D) Yanıtla
- D3** U-ETDS'ye gönderi bilgisi en geç ne zaman girilmelidir?
- A) Vardiya sonunda
  - B) Kabul edildiği saatten en geç 1 saat sonra
  - C) Ertesi gün
  - D) Haftalık
- D4** Motosikletli kuryenin yanında bulunması ZORUNLU olmayan belge?
- A) SRC belgesi
  - B) Ehliyet
  - C) Ruhsat
  - D) TIR Karnesi
- D5** GPS sinyali kaybolduğunda ne yapılmalıdır?
- A) Teslimatı iptal et
  - B) Açık alana geç, telefonu yeniden başlat, yedek navigasyon kullan
  - C) Eve dön
  - D) Firma mesaj atana kadar bekle
- D6** Kaza raporunda aşağıdakilerden hangisi YER ALMAZ?
- A) Kaza yeri ve saati
  - B) Karşı taraf bilgileri
  - C) Fotoğraflar
  - D) Kuryenin sosyal medya hesabı
- D7** Kapıda ödeme tahsilatı ne zaman kayıt altına alınmalıdır?
- A) Vardiya sonunda
  - B) Ertesi gün
  - C) Tahsilat anında
  - D) Haftalık
- D8** Güzergâh planlamasında zamana duyarlı gönderiler için doğru yaklaşım?
- A) Sıraya göre son teslim
  - B) Öncelikli olarak ilk teslim
  - C) Fark etmez
  - D) Müşteri ararsa teslim et

## E ÜNİTE E — GÖNDERİ ULAŞTIRMA

**E1** 4925 sayılı Kanun'a göre taşımacının yükümlülüğü ne zaman başlar?

- A) Teslimat adresine varınca
- B) Gönderiyi teslim aldığı andan itibaren
- C) Müşteri onay verince
- D) Vardiya başında

**E2** İş emrinde olumsuz geri bildirim verilecek durum?

- A) Müşteri yakında
- B) Hava güneşli
- C) Gönderi 30 kg sınırını aşıyor
- D) Adres doğru

**E3** Teslim alırken gönderide hasar varsa ne yapılmalıdır?

- A) Yok say
- B) "Dış görünüm hasarlı" notu düşerek teslim al
- C) Geri çevir
- D) Müşteriye kızgın götür

**E4** KTY 43/A'ya göre teslim edilemeyen gönderi ne olur?

- A) Kurye evinde saklar
- B) Çöpe atılır
- C) Aynı sürede göndericiye iade edilir
- D) Komşuya bırakılır

**E5** Elde kalan gönderiyi açmanın sonucu nedir?

- A) Sorun yok
- B) Uyarı
- C) Yasal suç
- D) Sadece kınama

**E6** Dijital onay almadan teslimat yapılırsa ne olur?

- A) Sorun olmaz
- B) Tamamlanmış sayılmaz, sorumluluk kuryeye geçebilir
- C) Müşteri kabul yeterli
- D) Firma halleder

**E7** Gönderilerin sınıflandırılması hangi mevzuat kapsamındadır?

- A) İş Kanunu
- B) KTK
- C) Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları Madde 32
- D) KVKK

**E8** İş emri beklerken YANLIŞ park davranışı hangisidir?

- A) Trafik engellemeyecek yer
- B) Motor kapalı bekleme
- C) Kaldırım dışı alan
- D) Yaya yolunda bekleme

**E9** Soğuk zincir kırılmış gıda gönderisinde ne yapılmalıdır?

- A) Teslim et
- B) Müşteriye sor
- C) Teslim etme, firmaya bildir
- D) İndirimli teslim et

**E10** Teslim tutanağında bulunması gereken bilgi hangisidir?

- A) Kuryenin IBAN'ı
- B) Teslim tarihi, saati, teslim alan kişi bilgisi
- C) Müşterinin TC kimlik no
- D) Kuryenin kan grubu

**E11** Elde kalan gönderi prosedüründe ilan süresi ne kadardır?

- A) 1 hafta
- B) 1 ay
- C) 3 ay
- D) 6 ay

**E12** Gönderi teslim alınırken ağırlık ve hacim kontrolünün amacı nedir?

- A) Fiyat belirlemek
- B) Kurye gönderisi sınırlarına (30 kg / 300 dm<sup>3</sup>) uygunluğu kontrol etmek
- C) Yakıt hesabı yapmak
- D) Ambalaj seçmek

## F ÜNİTE F — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ

- F1** Lastik hava basıncı ne zaman ölçülmelidir?
- A) Uzun yolculuk sonrası
  - B) Lastik soğukken
  - C) Motor çalışırken
  - D) Yağmurda
- F2** Lastik üzerinde balon tespit edildiğinde?
- A) Basıncı artır
  - B) Devam et
  - C) DERHAL değiştir — patlama riski
  - D) Balonu patlat
- F3** Yakıt sızıntısı tespit edildiğinde ilk yapılacak?
- A) Motoru çalıştır
  - B) Çalıştırma, ilgili birime bildir
  - C) Bezle sil
  - D) Devam et
- F4** Kırmızı motor uyarı ışığı yandığında?
- A) Önemsiz
  - B) SÜRME, servise bildir
  - C) Hızı artır
  - D) Sarıya dönmesini bekle
- F5** Motosikletin tahrik sisteminde en yaygın mekanizma?
- A) Kayış
  - B) Şaft
  - C) Zincir
  - D) Dişli
- F6** Fren kolu süngerimsi hissediliyorsa bu ne demektir?
- A) Mükemmel çalışıyor
  - B) Hidrolikte sorun olabilir
  - C) Balata yeni
  - D) Normal
- F7** Kuryenin sahada giderebileceği basit arıza?
- A) Motor arızası
  - B) Yanmış sinyal ampulü değiştirme
  - C) Fren hidroliği tamiri
  - D) Şanzıman sorunu
- F8** Düşük lastik basıncının YANLIŞ olan sonucu?
- A) Yakıt tüketimi artar
  - B) Kenarlardan aşınır
  - C) Tutuş azalır
  - D) Fren mesafesi kısalır (Aslında uzar)
- F9** Zincir bakımı ne sıklıkla yapılmalıdır?
- A) Yılda bir
  - B) Her 500-1.000 km'de yağlama
  - C) Ayda bir
  - D) Sadece ses çıkarınca

**F10** Aracın günlük kontrollerini kim yapar?

- A) Yetkili servis
- B) Vardiya sorumlusu
- C) Kurye/sürücü
- D) Firma müdürü

## G ÜNİTE G – İLK YARDIM

**G1** KBK kısaltmasının açılımı?

- A) Kurtarma-Bildirme-Koruma
- B) Koruma-Bildirme-Kurtarma
- C) Kontrol-Bilgi-Karar
- D) Kaza-Bilinç-Kontrol

**G2** Olay yerinde İLK yapılması gereken?

- A) Yaralıyı kaldır
- B) 112'yi ara
- C) Kendi güvenliğini sağla (KORUMA)
- D) Su ver

**G3** Dış kanamada en etkili müdahale?

- A) Turnike
- B) Temiz bezle baskı uygula
- C) Suyu yıka
- D) İlaç sür

**G4** Şok pozisyonunda bacaklar nasıl olmalıdır?

- A) Bükümlü
- B) Düz
- C) 30-40 cm yükseltilmiş
- D) Çapraz

**G5** Kırık şüphesinde yapılması gereken?

- A) Yerine oturt
- B) Sabitle (atel) ve 112'yi ara
- C) Masaj yap
- D) Kemiği geri it

**G6** Isı yangınında en etkili ilk yardım?

- A) Buz koy
- B) Dış macunu sür
- C) En az 20 dk akan çeşme suyu
- D) Yağ sür

**G7** Elektrik yangınında ilk yapılması gereken?

- A) Su dök
- B) Önce elektrik akımını kes
- C) Islak elle çek
- D) Buz koy

**G8** Rentek manevrası ne zaman uygulanır?

- A) Her kazada
- B) Acil durumlarda (yangın, patlama) araçtan çıkarmak için
- C) Kırık varsa
- D) Her zaman

**G9** Kazazedenin kaskı ne zaman çıkarılır?

- A) Her zaman hemen
- B) Sadece nefes alamıyorsa ve deneyimli biri varsa
- C) Ambulans gelmeden
- D) Hiçbir zaman

**G10** Sedyyle merdivenden inerken yaralının hangi tarafı önde?

- A) Baş
- B) Ayak
- C) Fark etmez
- D) Yan

## H ÜNİTE H — TRAFİK ADABI

**H1** Kural ve adap arasındaki fark?

- A) Aynı şey
- B) Kural yasal zorunluluk, adap nezaketen uyulan davranış ilkeleri
- C) Adap daha önemli
- D) Kural isteğe bağlı

**H2** Yola top yuvarlandığında sürücü ne yapmalıdır?

- A) Hızlansın
- B) Korna çalsın
- C) Derhal fren yapsın — çocuk uzakta değildir
- D) Devam etsin

**H3** Trafik görevlisi dur diyor ama ışık yeşilse?

- A) Yeşile uy
- B) Görevli işaretine uy (görevli öncelikli)
- C) İkisini de görmezden gel
- D) Korna çal

**H4** "Diğerkâmlık" ne demektir?

- A) Hız yapmak
- B) "Önce ben" yerine "önce sen" diyebilmek
- C) Korna çalmak
- D) Sollamak

**H5** Engelli park yerine park etmek hangi hak ihlalidir?

- A) Çevre hakkı
- B) Birey hakkı (engelli hakkı)
- C) Toplum hakkı
- D) İhlal değil

**H6** Trafikte öfke kontrolünde en güvenli yol?

- A) Karşı tarafa bağır
- B) Mesafe al, provokasyona kapılma
- C) Hızlan
- D) Korna çal

**H7** "Sabrın sonu selamettir" vecizesi hangi değerle ilişkili?

- A) Adalet
- B) Sabır
- C) Temizlik
- D) Tasarruf

**H8** Trafikte öz denetim ne anlama gelir?

- A) Başkalarını kontrol etmek
- B) Kendi davranışlarını kontrol edebilme ve yönetebilme
- C) Trafik polisi olmak
- D) Hız yapmak

## 1 ÜNİTE I – HİJYEN KURALLARI

- I1** Doğru el yıkama süresi en az ne kadardır?
- A) 5 sn
  - B) 10 sn
  - C) 20 saniye
  - D) 1 dk
- I2** Kask astarı ne sıklıkla yıkanmalıdır?
- A) Ayda bir
  - B) Haftada bir
  - C) Yılda bir
  - D) Hiç
- I3** Soğuk zincir kırılmış gıda ne yapılmalıdır?
- A) Teslim et
  - B) Müşteriye sor
  - C) Teslim etme, firmaya bildir
  - D) İndirimli teslim
- I4** Temassız teslimat ne zaman tercih edilir?
- A) Her zaman
  - B) Bulaşıcı hastalık riski veya müşteri talebi
  - C) Sadece gece
  - D) Sadece gıdada
- I5** El dezenfektanı ne zaman etkisiz kalır?
- A) Soğukta
  - B) Sıcakta
  - C) Ellerde görünür kir olduğunda
  - D) Geceleyin
- I6** Ortak kullanılan ekipmanlar ne zaman temizlenmeli?
- A) Ayda bir
  - B) Her kullanım öncesinde ve sonrasında
  - C) Yılda bir
  - D) Kirlenince

## **i** ÜNİTE İ – MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM

- i1** Meslek ve iş arasındaki fark?
- A) Aynı şey
  - B) Meslek bilgi/yetenlik, iş onun uygulaması
  - C) İş daha önemli
  - D) Meslek geçici
- i2** Sahte teslimat onayı girmenin sonucu?
- A) Uyarı
  - B) Etik ihlal + dolandırıcılık + işten çıkarma
  - C) Puan düşer
  - D) Ceza yok
- i3** Karayolu taşımacılığının en önemli avantajı?
- A) En ucuz
  - B) Esnek, hızlı, kapıdan kapıya hizmet
  - C) En güvenli
  - D) En çevreci
- i4** Mentorluk hangi değerın uygulamasıdır?
- A) Tasarruf
  - B) Yardımseverlik
  - C) Mütevazılık
  - D) Sabır
- i5** Ahilik teşkilatının kurucusu?
- A) Mevlana
  - B) Ahi Evran
  - C) Yunus Emre
  - D) Hacı Bektaş
- i6** Çok modlu taşımacılık (intermodal) ne demektir?
- A) Sadece karayolu
  - B) Kara, demir, deniz, havayolunun entegre kullanımı
  - C) Sadece havayolu
  - D) Tek mod

# CEVAP ANAHTARI

Her soru için doğru cevap şıkkı aşağıda listelenmiştir. Yanlış yaptığınız soruların üniteyle ilgili bölümünü tekrar çalışın.

## ÜNİTE A — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER

A1	B	A2	B	A3	B	A4	C
A5	B	A6	B	A7	B	A8	B
A9	B	A10	B				

## ÜNİTE B — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

B1	B	B2	D	B3	B	B4	C
B5	B	B6	B	B7	D	B8	B
B9	B	B10	B	B11	D	B12	D

## ÜNİTE C — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM

C1	B	C2	B	C3	B	C4	B
C5	C	C6	D	C7	C	C8	C

## ÜNİTE Ç — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE

Ç1	B	Ç2	B	Ç3	D	Ç4	C
Ç5	C	Ç6	B	Ç7	C	Ç8	B
Ç9	B	Ç10	D				

## ÜNİTE D — İŞ ORGANİZASYONU

D1	B	D2	C	D3	B	D4	D
D5	B	D6	D	D7	C	D8	B

## ÜNİTE E — GÖNDERİ ULAŞTIRMA

E1	B	E2	C	E3	B	E4	C
E5	C	E6	B	E7	C	E8	D
E9	C	E10	B	E11	C	E12	B

## ÜNİTE F — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ

F1	B	F2	C	F3	B	F4	B
F5	C	F6	B	F7	B	F8	D
F9	B	F10	C				

## ÜNİTE G — İLK YARDIM

G1	B	G2	C	G3	B	G4	C
G5	B	G6	C	G7	B	G8	B
G9	B	G10	B				

#### ÜNİTE H – TRAFİK ADABI

H1	B	H2	C	H3	B	H4	B
H5	B	H6	B	H7	B	H8	B

#### ÜNİTE I – HİJYEN KURALLARI

I1	C	I2	B	I3	C	I4	B
I5	C	I6	B				

#### ÜNİTE İ – MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM

İ1	B	İ2	B	İ3	B	İ4	B
İ5	B	İ6	B				