



KONU BAZLI DETAYLI TEST

SRC Kurye Mesleki Yeterlilik Eğitimi

11 Ünite · 41 Alt Konu

100 Soru

Cevap anahtarı sonda

Her konuya özel hedefli sorular

İÇİNDEKİLER

BU TEST NASIL FARKLI? Bu test, her ünitenin **alt konu başlıklarına göre** gruplanmış sorular içerir. Hangi konuda zayıf olduğunuzu net olarak görebilirsiniz. Soruları çözdükten sonra cevap anahtarından kontrol edin — yanlış yaptığınız *konuyu* hedefli şekilde tekrar çalışın.

- A ÜNİTE A** — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER (10 soru · 5 alt konu)
- B ÜNİTE B** — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER (13 soru · 4 alt konu)
- C ÜNİTE C** — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM (9 soru · 4 alt konu)
- Ç ÜNİTE Ç** — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE (9 soru · 3 alt konu)
- D ÜNİTE D** — İŞ ORGANİZASYONU (7 soru · 2 alt konu)
- E ÜNİTE E** — GÖNDERİ ULAŞTIRMA (14 soru · 8 alt konu)
- F ÜNİTE F** — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ (9 soru · 2 alt konu)
- G ÜNİTE G** — İLK YARDIM (14 soru · 4 alt konu)
- H ÜNİTE H** — TRAFİK ADABI (8 soru · 4 alt konu)
- I ÜNİTE I** — HİJYEN KURALLARI (4 soru · 2 alt konu)
- i ÜNİTE İ** — MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM (3 soru · 3 alt konu)

CEVAP ANAHTARI → son sayfalarda

A ÜNİTE A — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER

► A.1 — Kuryelik Mesleğinin Tanımı ve Temel Kavramlar

- 1 KTY Madde 4'e göre "kurye" kimin tanımıdır?
- A) Kargo şoförü
 - B) Kurye gönderisini taşıyan kişi veya şoför
 - C) Depo çalışanı
 - D) Platform yazılımcısı
- 2 "Kurye listesi" hangi belgeyi ifade eder?
- A) Müşteri listesi
 - B) P türü yetki belgesi sahiplerinin faaliyetlerini yürüten kuryeleri gösteren belge
 - C) Sipariş listesi
 - D) Maaş bordrosu
- 3 P2 yetki belgesi P1'den ne farkla ayrılır?
- A) Sadece gıda taşır
 - B) Bir veya birden fazla ilde faaliyet gösterir (P1 sadece il içi/komşu ilçeler)
 - C) Sadece evrak taşır
 - D) Fark yoktur

► A.2 — Kuryelik Mesleğinin Önemi

- 4 E-ticaret sektörünün büyümesi kurye mesleğini nasıl etkilemiştir?
- A) Mesleği gereksiz kılmıştır
 - B) Kurye talebini ve mesleğin önemini artırmıştır
 - C) Sadece kargo şirketlerini etkilemiştir
 - D) Etkisi olmamıştır
- 5 "Son mil teslimatı" (last mile delivery) kavramı ne anlama gelir?
- A) Uluslararası taşımacılık
 - B) Gönderinin dağıtım merkezinden müşteriye ulaştırıldığı son aşama
 - C) İlk teslimat noktası
 - D) Depo arası transfer

► A.3 — Kuryenin Görev ve Sorumlulukları

- 6 Kuryenin taşıma sırasındaki emanet sorumluluğu ne zaman başlar?
- A) Müşteriye ulaştığında
 - B) Vardiya başladığında
 - C) Gönderiyi teslim aldığı anda
 - D) Firmaya bildirim yaptığında
- 7 KTY Madde 34'e göre kuryede aranan psikoteknik rapor kaç yılda bir yenilenir?
- A) Her yıl
 - B) 3 yılda bir
 - C) 5 yılda bir
 - D) 10 yılda bir

► A.4 — Güvenli Sürüş ve Kişisel Güvenlik

8 Motosikletlerde eldiven zorunluluğu hangi tarihli yönetmelik değişikliğiyle eklenmiştir?

- A) 1 Ocak 2025
- B) 4 Kasım 2025
- C) 15 Mayıs 2025
- D) 29 Ocak 2026

9 Kaldırımda motosiklet sürmenin yaptırımı nedir?

- A) Sadece uyarı
- B) İdari para cezası + motosiklet 30 gün trafikten men
- C) Ehliyet iptali
- D) Ceza yok

► A.5 – Ekonomik Araç Kullanma

10 Ani hızlanma ve sert frenlemenin temel olumsuz etkisi nedir?

- A) Motosikletin rengini bozar
- B) Yakıt tüketimini ve emisyonu artırır, aşınmayı hızlandırır
- C) Navigasyonu bozar
- D) Müşteriyi memnun eder

B ÜNİTE B — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

► B.1 — Kuryenin Yasal Hakları

- 11 İş Kanunu Madde 8'e göre iş sözleşmesi hangi şekle tabidir?
- A) Mutlaka noter onaylı
B) Kanunda aksi belirtilmedikçe özel bir şekle tabi değildir
C) Sadece yazılı
D) Sadece sözlü
- 12 İşçi, ücretinin 20 günden fazla gecikmesi durumunda ne yapabilir?
- A) Hiçbir şey yapamaz
B) İş sözleşmesini haklı nedenle feshedebilir (Md. 24/II-e)
C) Sadece şikâyet edebilir
D) Doğrudan dava açar
- 13 5510 s.K. Madde 16'ya göre iş kazasında yatarak tedavide geçici iş göremezlik ödeneği ne kadardır?
- A) Günlük kazancın tamamı
B) Günlük kazancın yarısı
C) Günlük kazancın üçte ikisi
D) Asgari ücret
- 14 4447 s.K.'ya göre son 3 yılda 1080+ gün prim ödeyen işsiz kaç gün ödenek alır?
- A) 180 gün
B) 240 gün
C) 300 gün (10 ay)
D) 360 gün
- 15 Resmi tatil günlerinde çalışan kuryeye ne ödenir?
- A) Normal ücret
B) Normal ücrete ek olarak çalışılan her gün için bir günlük ücret
C) Yarım ücret
D) Ödeme yapılmaz

► B.2 — Kuryenin Mesleki Yükümlülükleri

- 16 KTY Madde 43/A'ya göre kurye listesine kayıt ettirmemenin yaptırımı kaç uyarma?
- A) 3
B) 5
C) 10
D) 50
- 17 Bozulabilir gıda taşıyan kuryenin almadığı tedbirin yaptırımı nedir?
- A) 3 uyarma
B) 5 uyarma
C) Soğuk zincir ve muhafaza tedbirleri alınmalı (yaptırım belirtilmiş)
D) Ceza yok
- 18 Alıcının talebiyle gönderiyi açma talebini karşılamama kaç uyarma?
- A) 3
B) 5
C) 10
D) 50

19 KTK Madde 78'e göre motosiklet sürücüsünde zorunlu OLMAYAN ekipman hangisidir?

- A) Kask
- B) Eldiven
- C) Reflektif yelek
- D) Dizlik

► B.3 – Gizlilik, Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği

20 KVKK ihlalinin idari para cezası alt sınırı ne kadardır?

- A) 1.000 TL
- B) 5.000 TL
- C) 10.000 TL
- D) 50.000 TL

21 Posta hizmetlerinde gönderi gizliliđinden kimler sorumludur?

- A) Sadece dağıtım personeli
- B) Sadece yöneticiler
- C) Her servis ve kademedeki tüm personel (temizlik, güvenlik dahil)
- D) Sadece kabul personeli

► B.4 – Tüketici Hakları

22 Tüketici şikâyet kayıtları en az kaç yıl saklanmalıdır?

- A) 1 yıl
- B) 2 yıl
- C) 5 yıl
- D) 10 yıl

23 Mücbir sebep durumlarında (deprem, sel, savaş) tazminat sorumluluğu ne olur?

- A) Tam ödenir
- B) Yarı ödenir
- C) Sorumluluk doğmaz
- D) İkiye bölünür

C ÜNİTE C — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM

► C.1 — Müşteri Memnuniyetinin Önemi

- 24 Yeni müşteri kazanmanın maliyeti, mevcut müşteriyi tutmanın kaç katıdır?
- A) 2-3 katı
 - B) 5-7 katı
 - C) 10 katı
 - D) Aynıdır
- 25 Platform puanı 4.0 altına düşen kuryeye ne olabilir?
- A) Prim düşer
 - B) Hesabı askıya alınabilir
 - C) Sadece uyarı
 - D) Hiçbir şey

► C.2 — Müşteri Odaklı Hizmet / Stres Yönetimi / Fiziksel Dayanıklılık

- 26 RSI yaralanmalarından korunmak için mola sırasında ne yapılmalıdır?
- A) Telefon oynamak
 - B) Esneme hareketleri yapmak
 - C) Uyumak
 - D) Hızlı yemek yemek
- 27 Doğru motosiklet oturuş pozisyonunda ağırlık nerede olmalıdır?
- A) Ayaklarda
 - B) Ellerde
 - C) Kalçalarda
 - D) Omuzlarda
- 28 Stres yönetiminde "gerçekçi zaman planlaması" neyi ifade eder?
- A) Her teslimatı 1 dakikada yapmak
 - B) Her teslimat arası için tampon süre bırakmak
 - C) Zaman kavramını önemsememek
 - D) Sürekli hızlı gitmek

► C.3 — Etkili İletişim / İletişim Engelleri

- 29 "Aktif dinleme" sırasında yapılması gereken davranış hangisidir?
- A) Sözü kesmek
 - B) Telefona bakmak
 - C) Kısa onaylarla dinlediğini göstermek ("Anladım", "Evet")
 - D) Kendi fikrini hemen söylemek
- 30 Yabancı uyruklu müşterilerle dil engeli yaşandığında ne yapılmalıdır?
- A) Yüksek sesle konuşmak
 - B) Basit kelimeler, el işareti ve çeviri uygulaması kullanmak
 - C) Teslimatı iptal etmek
 - D) Firmayı aramak

► C.4 — Müşteri Şikâyeti Yönetimi

31 Şikâyet yönetiminde "zm odaklı yaklaşım" ne demektir?

- A) Her zaman müşteriye hak vermek
- B) Soruna zm nerisi sunmak veya yetkili birime yönlendirmek
- C) Şikâyeti görmezden gelmek
- D) Müşteriyi bařka firmaya yönlendirmek

32 Müşteri Őikâyetinde kurye yetki dışında kalıyorsa ne demeli?

- A) "Benim sorunum değil"
- B) "Bilmiyorum"
- C) "Bunu hemen firmama iletiyorum, sizinle iletiřime geçecekler"
- D) "Yapacak bir Şey yok"

Ç ÜNİTE Ç — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE

► Ç.1 — İSG Kuralları ve Acil Durum

- 33 Kask kazada ölüm riskini yüzde kaç azaltır?
- A) %10
B) %25
C) %40
D) %60
- 34 Yağmurda motosiklet sürüşünde görünürlük yüzde kaç düşer?
- A) %10
B) %25
C) %50
D) %75
- 35 Kaza sonrası olay yerini terk etmenin cezası nedir?
- A) 10.000 TL
B) 46.000 TL + ehliyet 2 yıl geri alınma
C) Sadece uyarı
D) 5.000 TL
- 36 İlk yardım ABC kuralında "A" neyi ifade eder?
- A) Ambulans
B) Airway (Havayolu) — kontrol et, aç
C) Analiz
D) Alarm
- 37 Ramak kala olayını raporlamak neden önemlidir?
- A) Kurye ceza alsın diye
B) Benzer risklerin önlenmesi ve kazaların azaltılması
C) Sadece kayıt tutsun diye
D) Sigorta primi düşsün diye

► Ç.2 — Çevre Koruma Önlemleri

- 38 1 litre motor yağı kaç litre içme suyunu kirletebilir?
- A) 100 litre
B) 10.000 litre
C) 1 milyon litre
D) 100 milyon litre
- 39 Ekonomik sürüşün çevreye en önemli katkısı nedir?
- A) Daha hızlı gitmek
B) Daha az yakıt = daha az emisyon = daha az kirlilik
C) Daha az yol kullanmak
D) Daha az fren yapmak

► Ç.3 — Kalite Gereklilikleri

- 40 PUKÖ döngüsünde "U" neyi ifade eder?
- A) Uyarı
B) Uygula
C) Uzlaş
D) Üret

41 Kuryenin sahadaki geri bildiriminin firmaya iletilmesinin amacı nedir?

- A) Şikâyet etmek
- B) İő sűreçlerinin iyileőtirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması
- C) Maaş artışı istemek
- D) İşten ayrılmak

D ÜNİTE D — İŞ ORGANİZASYONU

► D.1 — Güzergâh Planlaması ve Dijital Araçlar

- 42 Güzergâh planlamasında "kümeleme yöntemi" ne demektir?
- A) Tüm teslimatları tek bir yere yapmak
 - B) Birbirine yakın teslimatları ardışık sıralayarak gruplamak
 - C) En uzak teslimatı önce yapmak
 - D) Rastgele sıralama
- 43 Çevrimdışı (offline) harita indirmenin amacı nedir?
- A) Daha hızlı gitmek
 - B) İnternet bağlantısı olmadığında da navigasyon kullanabilmek
 - C) Pil tasarrufu
 - D) Daha güzel görünmesi
- 44 "Sahte/ortalama mesajı" nasıl tanınır?
- A) Resmi uygulama bildirimlerine benzer
 - B) Şifre isteyen, acil eylem gerektiren, resmi uygulama dışından gelen linkler
 - C) Firma logosunu kullanır
 - D) Tanınması imkânsızdır
- 45 İş öncesi hazırlıkta kontrol edilmesi gereken belgeler arasında hangisi YOKTUR?
- A) Ehliyet
 - B) SRC Belgesi
 - C) Ruhsat
 - D) Vergi levhası

► D.2 — Kayıt ve Raporlama

- 46 Teslim edilemeyen gönderi için alıcı adresine ne bırakılır?
- A) Gönderi
 - B) Haber kağıdı
 - C) Ceza tutanağı
 - D) Hiçbir şey
- 47 Vardiya sonu raporunda bulunması gereken bilgi hangisidir?
- A) Kuryenin kan grubu
 - B) Toplam teslimat sayısı, teslim edilemeyen, tahsilat toplamı
 - C) Müşterilerin TC numaraları
 - D) Kuryenin kişisel notları
- 48 Kaza raporunda tanık bilgisi neden önemlidir?
- A) Sadece formalite
 - B) Olayın bağımsız şahit tarafından doğrulanması için
 - C) Tanık ceza öder
 - D) Gerekli değildir

E ÜNİTE E — GÖNDERİ ULAŞTIRMA

► E.1 — Ulaşım İçin Hazırlık

- 49 Elektrikli motosiklette sürüş öncesi kontrol edilecek ek unsur nedir?
- A) Benzin seviyesi
 - B) Şarj seviyesi (batarya)
 - C) LPG tüpü
 - D) Mazot

► E.2 — İş Emrini Değerlendirme

- 50 İş emrini reddetmenin meşru nedeni hangisidir?
- A) Müşteri uzakta
 - B) Hava bulutlu
 - C) Fırtına/buzlanma nedeniyle güvenli sürüş mümkün değil
 - D) Yol biraz yoğun
- 51 İş emrinde gönderi türü "soğuk zincir" yazıyorsa kurye ne kontrol etmelidir?
- A) Kask temizliğini
 - B) Termal çantanın hazır ve çalışır durumda olduğunu
 - C) Navigasyonu
 - D) Yakıtı

► E.3 — Gönderiyi Teslim Alma

- 52 Teslim alma sırasında gönderi bilgilerinin doğrulanmasında kontrol edilecek unsur?
- A) Kuryenin puanı
 - B) Barkod, adres, alıcı adı, özel talimat
 - C) Müşterinin yaşı
 - D) Havanın durumu
- 53 Gönderinin motosiklete yerleştirilirken temel kural nedir?
- A) Hızlıca koymak
 - B) Dengeyi bozmayacak, düşmeyecek ve hasar görmeyecek şekilde sabitlemek
 - C) Çantanın dışına asmak
 - D) Kucağında taşımak

► E.4 — Gönderiyi Teslimat Adresine Ulaştırma

- 54 Sürüş sırasında gönderinin çantada kaymaması için ne yapılmalıdır?
- A) Çok hızlı gitmek
 - B) Sabitleyici kullanmak, sert fren ve ani manevradan kaçınmak
 - C) Çantayı açık bırakmak
 - D) Gönderileri üst üste koymak

► E.5 — Gönderiyi Teslim Etme

- 55 Tüzel kişiye (firma/kurum) teslimat yapılırken kimden imza alınır?
- A) Herhangi birinden
 - B) Mutemet, yetkili personel veya imza sirkülerinde belirtilen kişiden
 - C) Kapıcıdan
 - D) İmza gerekmez

- 56 Alıcı kapıda ödemeyi reddederse kurye ne yapmalıdır?
- A) Gönderiyi bırakıp gitmelidir
 - B) Gönderiyi teslim etmemeli ve iade sürecine almalıdır
 - C) Müşteriyle tartışmalıdır
 - D) İndirim teklifinde bulunmalıdır

► E.6 – Gönderileri Sınıflandırma

- 57 Gönderilerin varış bölgelerine göre gruplandırılmasına ne denir?
- A) Tasnif
 - B) Kümeleme / bölgesel gruplandırma
 - C) Depolama
 - D) Paketleme
- 58 Ödeme şartlı gönderilerin ayrı gruplanmasının nedeni nedir?
- A) Daha ağır oldukları için
 - B) Tahsilat takibi yapılması gerektiği için
 - C) Daha hızlı teslim edilmeleri gerektiği için
 - D) Nedeni yoktur

► E.7 – İade İşlemleri

- 59 İade nedeninin yanlış kaydedilmesinin sonucu nedir?
- A) Hiçbir şey
 - B) Sorumluluk kuryeye ait olur, ispat güçlüğü yaşanır
 - C) Müşteriye ceza kesilir
 - D) Firma ödeme yapar
- 60 Teslim edilemeyen gönderide haber kağıdında bulunması gereken bilgi?
- A) Kuryenin fotoğrafı
 - B) Gönderi takip numarası, teslim edilememesi nedeni, teslim alınabilecek yer ve son tarih
 - C) Müşterinin TC kimlik no
 - D) Firma yöneticisinin adı

► E.8 – Elde Kalan Gönderiler

- 61 Elde kalmış gönderi prosedüründe gönderici kaç gün içinde başvurmazsa gönderi açılır?
- A) 15 gün
 - B) 30 gün
 - C) 3 ay (ilan süresi)
 - D) 1 yıl
- 62 Elde kalan gönderideki para ne olur?
- A) Kuryeye verilir
 - B) Firmaya gelir yazılır
 - C) Emanete alınır
 - D) Çöpe atılır

F ÜNİTE F — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ

► F.1 — Temizlik ve Lastik Kontrolü

- 63 Lastik dış derinliği kontrolünde "madeni para testi" nasıl yapılır?
- A) Para lastiğe vurulur
 - B) 1 TL'nin kenarı oluğa sokulur, yazılar tamamen görünüyorsa aşınmıştır
 - C) Para lastik üzerine konur
 - D) Para lastiğin içine atılır
- 64 Plakası okunamayan aracın cezası ne kadardır?
- A) 5.000 TL
 - B) 50.000 TL
 - C) 140.000 TL + araç 30 gün men
 - D) Sadece uyarı
- 65 Kirli far, ışık verimini yüzde kaç düşürebilir?
- A) %10
 - B) %25
 - C) %50
 - D) %75
- 66 Kış lastiğinde bulunması gereken simge hangisidir?
- A) Güneş simgesi
 - B) M+S veya kar tanesi simgesi
 - C) Yağmur simgesi
 - D) Rüzgâr simgesi

► F.2 — Mekanik ve Elektronik Kontroller

- 67 Sarı motor uyarı ışığı ne anlama gelir?
- A) Acil durum — SÜRME
 - B) Emisyon/performans sorunu — yakında servise git
 - C) Normal durum
 - D) Akü bitti
- 68 Zincir gerginliği ne kadar oynama payı olmalıdır?
- A) 0 cm (gergin)
 - B) 2-3 cm
 - C) 10 cm
 - D) Fark etmez
- 69 Fren sırasında cızırtı/gıcırtı sesi ne anlama gelir?
- A) Fren mükemmel çalışıyor
 - B) Balata bitmiş — DERHAL değiştir
 - C) Normal ses
 - D) Lastik sorunu
- 70 Motosikletin süspansiyon sisteminin görevi nedir?
- A) Hızı artırmak
 - B) Yol bozukluklarının etkisini azaltmak ve konforu artırmak
 - C) Yakıt tasarrufu
 - D) Far aydınlatması

71 Akü kutup başlarında korozyon tespit edildiğinde ne yapılmalıdır?

- A) Görmezden gel
- B) Temizle, sıkıştır veya servise bildir
- C) Suyla yıka
- D) Kısa devre yap

G ÜNİTE G — İLK YARDIM

► G.1 — Temel İlk Yardım Bilgisi

- 72 İlk yardım ile acil tedavi arasındaki temel fark nedir?
- A) Aynı şeydir
 - B) İlk yardım olay yerinde ilaçsız yapılır; acil tedavi doktor tarafından tıbbi donanımla
 - C) İlk yardım hastanede yapılır
 - D) Fark yoktur
- 73 Hayat kurtarma zincirinde 3. ve 4. halkalar kimin görevidir?
- A) İlk yardımcının
 - B) Ambulans ekibi ve hastane acil servisinin
 - C) Polisin
 - D) İtfaiyenin
- 74 Sağlıklı yetişkinde dakikada normal solunum sayısı kaçtır?
- A) 5-10
 - B) 12-20
 - C) 25-35
 - D) 40-50

► G.2 — Olay Yeri Değerlendirme

- 75 112 aranırken operatör kapatmadan telefon kapatılmalı mıdır?
- A) Evet, hemen kapatılmalı
 - B) Hayır, operatör tüm bilgileri aldığı söylenene kadar kapatılmamalı
 - C) 1 dakika sonra kapatılmalı
 - D) Fark etmez
- 76 Bilinçsiz yaralının ağzında yabancı cisim varsa ne yapılmalıdır?
- A) Parmaklarla karıştırılır
 - B) İşaret parmağı yandan ağız içine sokularak cisim çıkarılır
 - C) Yaralı sallanır
 - D) Su dökülür
- 77 Bilinci kapalı ama solunum ve nabızı olan yaralıya hangi pozisyon verilir?
- A) Şok pozisyonu
 - B) Koma pozisyonu (yarı yüzükoyun-yan)
 - C) Oturur pozisyon
 - D) Dik pozisyon

► G.3 — Temel İlk Yardım Uygulamaları

- 78 Atardamar kanamasının özelliği nedir?
- A) Koyu renkli, yavaş akar
 - B) Parlak kırmızı, kalp atımıyla uyumlu fişkirarak akar
 - C) Sızıntı şeklinde
 - D) Renksiz
- 79 Turnike uygulandığında ne yazılmalıdır?
- A) Yaralının adı
 - B) Uygulama saati ve "turnike/T" ibaresi yaralının üzerine
 - C) Kuryenin adı
 - D) Firma adı

80 3. derece yanıkta neden ağrı hissedilmez?

- A) Yanık çok küçüktür
- B) Hasta bayılmıştır
- C) Sinirler hasar gördüğü için
- D) İlaç verilmiştir

81 Kimyasal yanıkta yaralanan bölge en az kaç dakika suyla yıkanmalıdır?

- A) 5 dakika
- B) 10 dakika
- C) 15-20 dakika
- D) 30 dakika

82 Açık kırıkta dışarı çıkmış kemiğe ne yapılmalıdır?

- A) İçeri itilmelidir
- B) Kırılmalıdır
- C) Dokunulmamalı, yaranın üzeri temiz bezle örtülmelidir
- D) Suyla yıkanmalıdır

► G.4 — Taşıma Teknikleri

83 Sedyeye yokuş yukarı taşırken yaralının hangi tarafı gidiş yönünde olmalıdır?

- A) Ayak
- B) Baş
- C) Fark etmez
- D) Yan

84 "Kaşık tekniği" ile sedyeye yerleştirmede en az kaç kişi gereklidir?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

85 Battaniye ve iki kirişle geçici sedyeye nasıl oluşturulur?

- A) Battaniye iki kez katlanır
- B) Battaniye 1/3'üne birinci kiriş yerleştirilir, katlanır; ikinci kiriş eklenir
- C) Kirişler battaniyenin üstüne konur
- D) Battaniye rulo yapılıdır

H ÜNİTE H — TRAFİK ADABI

► H.1 — Adap ve Trafik İlişkisi

- 86 "Adabımuaşeret" kavramı ne anlama gelir?
- A) Trafik cezası
 - B) Toplum adabı / görgü kuralları
 - C) Yönetmelik
 - D) Kanun maddesi
- 87 Trafik kültürü oluşturmanın temel taşları nelerdir?
- A) Hız ve güç
 - B) Saygı, sabır, hoşgörü, tahammül, yardımlaşma
 - C) Ceza ve denetim
 - D) Teknoloji ve araç

► H.2 — Trafikte Temel Değerler

- 88 "Feragat" kavramının trafikteki karşılığı nedir?
- A) Hız yapmak
 - B) Hakkından kendi isteğiyle vazgeçerek diğer sürücüyü öncelik tanımak
 - C) Korna çalmak
 - D) Sollama yapmak
- 89 "Her birey bir engelli adaydır" sözünün trafikte anlamı nedir?
- A) Herkes engelli park yerine park edebilir
 - B) Engelli haklarına saygı göstermek herkesin sorumluluğudur
 - C) Engelli olmak normaldir
 - D) Engelli kişiler trafiğe çıkmamalıdır

► H.3 — Trafikte İletişim

- 90 Trafikte "tebessüm"ün etkisi nasıl tanımlanır?
- A) Zayıflık göstergesi
 - B) İnsanlar arası buzları eriten, gönül köprüleri kuran sihirli bir etki
 - C) Dikkati dağıtır
 - D) Etkisi yoktur
- 91 Trafikte empati eksikliği nasıl ortaya çıkar?
- A) Kurallara uymak
 - B) Yaya iken sürücüyü kızmak ama sürücü olunca yayaya yol vermemek
 - C) Sinyal vermek
 - D) Yavaş gitmek

► H.4 — Trafikte Hak İhlalleri

- 92 Geçiş üstünlüğü olan aracın arkasına takılarak yol almak ne tür bir ihlaldir?
- A) Normal davranış
 - B) Hem trafik kuralı ihlali hem de trafik adabı ihlali
 - C) Sadece adap ihlali
 - D) İhlal değildir

93 Ölümlü kazalarda trafik etkileri yalnızca maddi mi kalır?

- A) Evet, sadece maddi
- B) Hayır — ailelerin yok olması, psikolojik zararlar, toplumsal yaşam kalitesi düşüşü
- C) Sadece sigorta meselesidir
- D) Toplumunu etkilemez

1 ÜNİTE I – HİJYEN KURALLARI

► I.1 – Kişisel Hijyen

- 94 El yıkamada "musluğu kağıt havluyla kapatma" adımının nedeni nedir?
- A) Musluğu korumak
 - B) Yeniden kontamine olmamak — musluk kirli ellere temas etmiştir
 - C) Su tasarrufu
 - D) Estetik
- 95 Kask kokusunu önlemek için ne yapılmalıdır?
- A) Parfüm sıkmak
 - B) Kullanım sonrası açık havada bırakmak, kapalı çantada saklamamak
 - C) Buzdolabına koymak
 - D) Yıkamamak

► I.2 – Gönderi Ulaştırma Hijyen

- 96 Taşıma çantasında gıda ve gıda olmayan gönderi nasıl taşınmalıdır?
- A) Hepsi bir arada
 - B) Mümkünse ayrı bölmelerde
 - C) Fark etmez
 - D) Gıda olmayan önce
- 97 Hijyen Eğitimi Yönetmeliği'ne göre işverenin temel yükümlülüğü nedir?
- A) Sadece maaş ödemek
 - B) Çalışanlarına hijyen eğitimi vermek
 - C) Kıyafet vermek
 - D) Yükümlülük yok

i ÜNİTE İ – MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM

► İ.1 – Meslek Etiği ve Ahilik

- 98** Ahilik kültüründe "çırak-kalfa-usta" yolu bugün kuryelikte neye karşılık gelir?
- A) Maaş artışı
 - B) SRC eğitimi → deneyim kazanma → uzmanlaşma
 - C) Terfi
 - D) İşten ayrılma

► İ.2 – Mesleki Gelişim

- 99** Mesleki bilgi ve becerileri güncel tutmanın temel nedeni nedir?
- A) Maaş artışı
 - B) Görevleri bilinçli ve etkin yerine getirmek, sektörel değişime uyum sağlamak
 - C) Sosyal medyada paylaşmak
 - D) Sadece belge yenilemek

► İ.3 – Bilgi ve Deneyim Paylaşımı

- 100** Deneyimli kuryenin yeni kuryeye rehberlik etmesi Ahilik'teki hangi geleneğe karşılık gelir?
- A) Helal kazanç
 - B) Usta-çırak ilişkisi
 - C) Emanet
 - D) Dürüstlük

CEVAP ANAHTARI

Sorular konu başlığına göre gruplandırılmıştır. Yanlış yaptığınız sorulara ait konuyu tekrar çalışarak eksiklerinizi giderebilirsiniz.

ÜNİTE A — KURYELİK MESLEĞİ TEMEL BİLGİLER

► A.1 — Kuryelik Mesleğinin Tanımı ve Temel Kavramlar

1 B 2 B 3 B

► A.2 — Kuryelik Mesleğinin Önemi

4 B 5 B

► A.3 — Kuryenin Görev ve Sorumlulukları

6 C 7 C

► A.4 — Güvenli Sürüş ve Kişisel Güvenlik

8 B 9 B

► A.5 — Ekonomik Araç Kullanma

10 B

ÜNİTE B — YASAL HAKLAR VE MESLEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

► B.1 — Kuryenin Yasal Hakları

11 B 12 B 13 B 14 C

15 B

► B.2 — Kuryenin Mesleki Yükümlülükleri

16 B 17 C 18 B 19 D

► B.3 — Gizlilik, Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği

20 B 21 C

► B.4 — Tüketici Hakları

22 B 23 C

ÜNİTE C — MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE İLETİŞİM

► C.1 — Müşteri Memnuniyetinin Önemi

24 B 25 B

► C.2 — Müşteri Odaklı Hizmet / Stres Yönetimi / Fiziksel Dayanıklılık

26 B 27 C 28 B

► C.3 — Etkili İletişim / İletişim Engelleri

29 C 30 B

► C.4 — Müşteri Şikâyeti Yönetimi

31 B 32 C

ÜNİTE Ç — İSG, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE

► Ç.1 — İSG Kuralları ve Acil Durum

33	C	34	C	35	B	36	B
37	B						

► Ç.2 — Çevre Koruma Önlemleri

38	C	39	B
----	---	----	---

► Ç.3 — Kalite Gereklilikleri

40	B	41	B
----	---	----	---

ÜNİTE D — İŞ ORGANİZASYONU

► D.1 — Güzergâh Planlaması ve Dijital Araçlar

42	B	43	B	44	B	45	D
----	---	----	---	----	---	----	---

► D.2 — Kayıt ve Raporlama

46	B	47	B	48	B
----	---	----	---	----	---

ÜNİTE E — GÖNDERİ ULAŞTIRMA

► E.1 — Ulaşım İçin Hazırlık

49	B
----	---

► E.2 — İş Emrini Değerlendirme

50	C	51	B
----	---	----	---

► E.3 — Gönderiyi Teslim Alma

52	B	53	B
----	---	----	---

► E.4 — Gönderiyi Teslimat Adresine Ulaştırma

54	B
----	---

► E.5 — Gönderiyi Teslim Etme

55	B	56	B
----	---	----	---

► E.6 — Gönderileri Sınıflandırma

57	B	58	B
----	---	----	---

► E.7 — İade İşlemleri

59	B	60	B
----	---	----	---

► E.8 — Elde Kalan Gönderiler

61	C	62	C
----	---	----	---

ÜNİTE F — ARAÇ BAKIMI VE KONTROLÜ

► F.1 — Temizlik ve Lastik Kontrolü

63 B 64 C 65 C 66 B

► F.2 — Mekanik ve Elektronik Kontroller

67 B 68 B 69 B 70 B

71 B

ÜNİTE G — İLK YARDIM

► G.1 — Temel İlk Yardım Bilgisi

72 B 73 B 74 B

► G.2 — Olay Yeri Değerlendirme

75 B 76 B 77 B

► G.3 — Temel İlk Yardım Uygulamaları

78 B 79 B 80 C 81 C

82 C

► G.4 — Taşıma Teknikleri

83 B 84 B 85 B

ÜNİTE H — TRAFİK ADABI

► H.1 — Adap ve Trafik İlişkisi

86 B 87 B

► H.2 — Trafikte Temel Değerler

88 B 89 B

► H.3 — Trafikte İletişim

90 B 91 B

► H.4 — Trafikte Hak İhlalleri

92 B 93 B

ÜNİTE I — HİJYEN KURALLARI

► I.1 — Kişisel Hijyen

94 B 95 B

► I.2 — Gönderi Ulaştırımda Hijyen

96 B 97 B

ÜNİTE İ — MESLEK ETİĞİ VE MESLEKİ GELİŞİM

► İ.1 — Meslek Etiği ve Ahilik

98 B

► İ.2 — Mesleki Gelişim

99

B

► İ.3 — Bilgi ve Deneyim Paylaşımı

100

B