

# SRC 1 & SRC 2

## Yolcu Taşımacılığı Eğitim Rehberi

**SRC 1**

 Uluslararası Yolcu

**SRC 2**

 Yurtiçi Yolcu

+ Kaçakçılık Mevzuatı (Ortak Ders)



# İçindekiler

BU REHBERDE ELE ALINACAK KONULAR

- 1. Bölüm:** Şoför, Muavin ve Host/Hostes Görevleri
- 2. Bölüm:** Yolcu Alma, İndirme, Bindirme Kuralları
- 3. Bölüm:** Taşıma Türleri (Tarifeli, Tarifersiz, Mekik)
- 4. Bölüm:** Terminal, Ara Durak, Bilet, Sözleşme
- 5. Bölüm:** Bagaj, Çocuk-Engelli İndirimleri
- 6. Bölüm:** Özel Durumu Olan Yolcular, Araç İçi Standartlar
- 7. Bölüm:** Yetki Belgeleri (B ve D Türleri)
- 8. Bölüm:** Seyahat Acenteleri (TÜRSAB)
- 9. Bölüm:** Okul Taşıtları, Karayolu Taşıma Yönetmeliği
- 10. Bölüm:** ⚖️ Kaçakçılık Mevzuatı (5607 Sayılı Kanun)



# YOLCU TAŞIMACILIĞI

Personel Görev ve Sorumlulukları

 SRC 1 ve SRC 2 Belgesi Alacaklar İçindir



# Otobüs Kaptanı (Şoför) Görevleri

YOLCULUK ÖNCESİ VE SIRASINDA YAPILMASI GEREKENLER

- ◆ Hareket öncesi **firma yetkilisinden yolcu listesini** teslim almak
- ◆ Listedeki yolcuların yerlerine geçtiklerini **kontrol etmek** veya ettirmek
- ◆ Aracı **trafik kurallarına uygun** şekilde sevk ve idare etmek
- ◆ Aracın **düzenli bakımını** yapmak veya yaptırmak
- ◆ Diğer personelin çalışmalarını **denetlemek ve koordine etmek**
- ◆ Gerekliğinde **ilkyardım** hizmeti vermek



## Pratik Örnek

İstanbul - Ankara seferinde şoför, hareket öncesi yazıhaneden 35 yolcu listesini alır. Yolcuları biletleriyle kontrol eder. Yola çıkmadan önce aracın motor yağı, lastik basıncı ve aydınlatma sisteminin kontrolünü yaptırmıştır.



# Kavramlar: Şoför, Muavin, Host/Hostes Nedir?

BU PERSONELİN ROLLERİ NELERDİR?



## Otobüs Kaptanı (Şoför) Kimdir?

Otobüsün **direksiyonunu kullanan ve aracı sevk ve idare eden** kişidir. Yolculuğun en yetkili personelidir, tüm ekibi yönetir. Mesleki yeterlilik belgesine (SRC) ve uygun sürücü belgesine sahip olmalıdır.



## Muavin (Yardımcı Personel) Kimdir?

Şoföre yardım eden personeldir. **Yolcuların valizlerini bagaja yerleştirir**, bagaj fişi verir, yolculara bilgi verir, aracın iç temizliğini yapar. Aracın park giriş-çıkışında şoföre rehberlik eder.



## Host/Hostes (Seyahat Servis Elemanı) Kimdir?

Yolculara **yiyecek-içecek servisi yapan**, anonslar yapan, yol-güzergah-süre konularında **rehberlik eden** kişidir. Otobüs içindeki konfor ve iletişimden sorumludur.



# Muavinin Detaylı Görevleri

## YOLCU HİZMET VE BAGAJ İŞLEMLERİ

- ◆ Yolcuların **valiz ve eşyalarını bagaja** yerleştirir, bagaj fişi verir
- ◆ Yolculara seyahat süresince **bilgilendirme** sağlar
- ◆ Her sefer sonunda aracın **iç temizliğini** yapar
- ◆ Otobüsün **teknik ve güvenlik donanımlarını** kontrol eder
- ◆ Aracın park giriş-çıkışında şoföre yardımcı olur

### ✗ Muavinin Görevi DEĞİLDİR

- Otobüsün **periyodik bakımını planlamak ve yaptırmak** → Bu kaptanın görevidir
- Aracın trafik kurallarına uyararak sürülmesi → Bu da kaptanın görevidir



# Host / Hostes Görevleri (Detaylı)

YOLCU MEMNUNİYETİNİN ASIL SORUMLUSU

**Host/Hostes:** Seyahat eden yolculara yiyecek-içecek servisi yapan, bilgilendirme ve uyarı anonsları yapan, yolcuların güvenli seyahati için yardımcı olan, yolculara yol, güzergah, km, süre gibi konularda rehberlik hizmeti veren kişidir.



**Yiyecek-İçecek Servisi**



**Bilgilendirme ve Anons**



**Rehberlik Hizmeti**



**Ses-Görüntü Yönetimi**

## **Önemli Detay**

Host/Hostes **aracın teknik donanımıyla** ilgilenmez (emniyet kemeri, aydınlatma, ısıtma vb. yolcunun konforu içindir; ama yedek tekerlek/kriko gibi teknik ekipman onun görevi değildir).

# Soru Çözümü

## OTOBÜS KAPTANININ GÖREVLERİ

**Soru 1:** Aşağıdakilerden hangisi otobüs kaptanının görevleri arasında yer ALMAZ?

**A** Otobüsteki diğer personelin çalışmalarını denetlemek

**B** Otobüsü trafik kurallarına uygun şekilde sürmek

**C** Hareketten önce yolcu listesini teslim almak

**D** Yolculara servis ikramı için malzemeleri hazırlamak

✓ DOĞRU

### Açıklama

**Doğru cevap: D.** Yolculara ikram hazırlamak **Host/Hostes'in** görevidir, kaptanın değil. Kaptanın görevi denetim, sürüş, koordinasyon ve güvenlidir.

# Soru Çözümü

PERSONEL GÖREVLERİ

**Soru 2:** Yolculara yol, güzergah ve sefer süresi gibi konularda rehberlik hizmeti veren personel hangisidir?

A Otobüs Kaptanı

B Muavin

C Host / Hostes

✓ DOĞRU

D Bilet Memuru

## Açıklama

Host/Hostes'in en önemli görevlerinden biri yolculara **seyahat boyunca rehberlik** etmektir. "Şu an Bolu'dayız, Ankara'ya 2 saat kaldı" gibi bilgilendirmeler yapar.



# Yolcuyu Araca Alma Süreci

ADIM ADIM DOĞRU PROSEDÜR

- 1 **Kapı ikaz lambalarını** kontrol et → Durakta inecek yolcu var mı?
- 2 Trafik kurallarına uygun, **engelli erişimine müsait** şekilde durağa yanaş
- 3 Aracı durdurduktan sonra **kapıları aç**, ikaz lambalarına bak
- 4 Yolcuların ön kapılardan binip diğer kapılardan indiğini **sağ geri görüş aynasından** kontrol et
- 5 Biniş-iniş tamamlanınca **kapıları kapat**, uyarı lambasını kontrol et
- 6 Trafik kurallarına uyarak **duraktan ayrıl**





## Sağ Geri Görüş Aynasının Önemi

Sağ geri görüş aynası, yolcuların **güvenli inip-binmesini görmek** için kullanılır. Aracın sağ tarafındaki ölü açığı bu aynayla kontrol edilir. **Aynaya bakmadan kapı kapatılmaz!**

# İndirme-Bindirmede Yasaklar

KESİNLİKLE YAPILMAMASI GEREKENLER

## YASAK FİİLLER

-  Araç durmadan kapı açmak
-  Kapıların **kapanmasını beklemeden hareket etmek**
-  Durakladıktan sonra aracın **sağını kontrol etmeden** kapı açmak ve kontrolsüz inip binmek
-  Taşıt yolu üzerinde araçların **SOL kapılarından** yolcu indirip bindirmek

## DOĞRU UYGULAMA

Sürücüler araçlarını gidiş yönlerine göre **yolun sağ kenarında** durdurarak, yolcularını **SAĞ taraftan** indirmek ve bindirmek zorundadırlar.

**NEDEN?** Sol taraf trafik akışına yakındır, yolcunun başka bir araç tarafından çarpılma riski vardır. Sağ taraf kaldırıma yakındır → güvenlidir.



# Eksik Yolcu Bildirimi

BEKLEYEN YOLCULAR İÇİN YAPILACAKLAR

- ◆ Eksik yolcu varsa **peron görevlisine** bildirilir
- ◆ **Kalite kontrol çalışanına** veya yazıhaneye bilgi verilir
- ◆ **Anons yapılması** sağlanır
- ◆ Anonslara rağmen yolcu gelmemişse, ilgili görevlinin bilgisi dahilinde **araç perondan hareket ettirilir**



## Pratik Örnek

Ankara - İzmir seferinde 23. koltuk yolcusu hareket saatinde araçta yok. Şoför hemen peron görevlisine durumu bildirir. Yazıhane "**Sayın Ahmet Yılmaz, lütfen 15 numaralı perona geliniz**" şeklinde 3 kez anons yapar. 5 dakika beklendikten sonra yolcu gelmediği için araç hareket eder.



## Şoför Tek Başına Karar Veremez

Eksik yolcu için aracın hareket ettirilmesi **peron görevlisi/yazıhane bilgisi dahilinde** olur. Şoför kendi başına "*yolcu gelmedi, çıkalım*" diyemez.



# Taşıma Sonrası Kontrol

SEFER SONU YAPILMASI GEREKENLER

- 1 Hat sonunda diğer araçların geçişine engel olmayacak şekilde **uygun park** et
- 2 Araç içini kontrol et → **Unutulan eşya** tespit edersen kayıt altına al
- 3 Aracın **iç ve dış fiziksel kontrolünü** yap
- 4 **Görev kağıdını** varsa yetkiliye onaylat
- 5 Belirlenen güzergahtan **emniyetli ve güvenli sürüşle** park alanına git



## Unutulan Eşya Örneği

Sefer sonu kontrolünde 14. koltuk altında bir kahverengi cüzdan bulundu. Şoför hemen kayıt altına alır: "14.05.2024 saat 22:30, kırmızı çantalı kadın yolcunun seferi, koltuk 14, kahverengi deri cüzdan". Cüzdan yazıhaneye teslim edilir.



# Taşıma Türleri: Tarifeli ve Tarifersiz

BU KAVRAMLAR NE DEMEK?

July  
17

## Tarifeli Yolcu Taşıma Nedir?

"**Tarife**" kelimesi listelenmiş, önceden belirlenmiş şartlar demektir. **Tarifeli taşıma**, önceden **hat (nereden-nereye)**, **güzergah (hangi yoldan)**, **zaman (kaçta kalkar) ve ücret (ne kadar)** belirlenip bu kurallara uyularak yapılan **düzenli yolcu taşımalarıdır**. Örnek: Her gün saat 14:00'te İstanbul'dan kalkan Ankara otobüsü.



## Tarifersiz Yolcu Taşıma Nedir?

Önceden zaman ve ücret tarifesi **olmayan**, grup yolcu durumuna göre **arizi (geçici, tek seferlik) veya mekik sefer** şeklinde yapılan **düzensiz yolcu taşımalarıdır**. Örnek: Bir okul gezisi için kiralanmış otobüs.



## Önemli Fark

**Tarifeli** taşımada herkes bilet alıp önceden belirlenmiş sefere katılır. **Tarifersiz** taşımada bir grup kendi şartlarında otobüs kiralar (sözleşme yapar). Tarifeli **BİLETSİZ**, tarifersiz **SÖZLEŞMESİZ** olamaz!



# Mekik Sefer Nedir?

KAPALI KAPI SEFERLERİ



## Mekik Sefer Tanımı

"Mekik" dokuma tezgahında öne-arkaya gidip gelen alettir. Aynı şekilde **mekik sefer**, aynı yolcu grubunu **aynı taşıtla** bir yere götürüp sonra **kalkış noktasına geri getiren** seferlerdir. Bu seferlere "**kapalı kapı seferi**" denir çünkü yol boyunca yeni yolcu alınmaz.



## Gidişi DOLU - Dönüşü BOŞ

Bir grup gidiyor, otobüs onları bırakıp boş dönüyor. Sonra alıp geri getiriyor.



## Gidişi BOŞ - Dönüşü DOLU

Otobüs boş gidip, bir grupları alıp geri getiriyor.



## Pratik Örnek

Bir okul, 45 öğrencisini gezi için Konya'dan Kapadokya'ya götürmek istiyor. Otobüs öğrencileri Konya'dan alır, Kapadokya'ya bırakır, gezi sonunda **aynı öğrencileri** tekrar Konya'ya getirir. Yol boyunca **başka yolcu alınmaz** (kapalı kapı). Bu bir **MEKİK SEFER** örneğidir.



# Terminal ve Ara Durak Kavramları

YOLCU İNDİRME-BİNDİRME YERLERİ

## Yolcu Terminali Nedir?

Tarifeli yolcu taşımalarında **kalkış (başlangıç) ve varış (bitiş) noktası** olarak kullanılan, yetki belgesi sahibinin tanımladığı yerdir. Genellikle "**otogar**" diye bilinir. Tarifeli taşımalarda kalkış-varış burada olmak zorundadır.

## Ara Durak Nedir?

Kalkış ile varış noktası **arasında** bulunan, yolcuların **asgari ihtiyaçlarının (tuvalet, yemek, mola)** karşılandığı ve yolcu indirilip bindirilen yerlerdir. Bu yerlerde mutlaka yetki belgesi sahibinin **şubesi veya acentesi** olmalıdır. Ara durak kalkış veya varış noktası olarak kullanılamaz!

## Çok Önemli Kural

Terminal ve ara duraklar **DIŞINDA** yolcu indirilip bindirilemez! Yol kenarında "*ara durak benim olsun*" denilemez, herhangi bir benzin istasyonu ara durak yerine kullanılamaz.



# Taşıma Sözleşmesi ve Yolcu Bileti

HUKUKİ BELGELER

## 📄 Taşıma Sözleşmesi Nedir?

Yetki belgesi sahibi (**taşıma firması**) ile **yolcu** arasında yapılan, yolcunun belirlenen yere taşınması yükümlülüğünü içeren ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği şartlarını ihtiva eden, yolcuya verilmesi zorunlu olan belgedir. Bu belgeye **YOLCU BİLETİ** denir. Yani **yolcu bileti aslında bir sözleşmedir!**

## 📄 Yolcu Biletinde Bulunması ZORUNLU Bilgiler:

✓ Yetki belgesi sahibi (taşımacının) **adı/unvanı, yetki belge numarası**

✓ Yolcunun **adı, soyadı, kalkış ve varış yeri**

✓ Yolcunun **koltuk numarası, hareket tarihi ve saati**

## ✗ Biletinde Bulunması ZORUNLU OLMAYAN

**Aracın plakası ve sürücünün adı/soyadı** yolcu biletinde bulunması zorunlu bilgilerden DEĞİLDİR.



# Bilet İadesi Kuralları

YOLCUNUN VAZGEÇME HAKLARI



**24 Saat ÖNCESİ**

**100 TAMAMI İADE**

Hareket saatinden 24 saat öncesine kadar yapılan müracaatlarda biletin **tamamı** iade edilir.



**12 Saat ÖNCESİ**



**YARISI İADE**

Hareket saatinden 12 saat öncesine kadar yapılan müracaatlarda biletin **yarısı** iade edilir.



## Açık Bilet Nedir?

Hareket tarihi **belirsiz** olarak satılan, yolcunun istediği zaman kullanabileceği biletlerdir. Açık biletler **6 AY** geçerlidir. Yolcu, açık biletini kullanmak için aracın hareket etmesinden **24 saat öncesine kadar** müracaat etmek zorundadır.



# Bagaj Kuralları

YOLCU BAGAJ HAKLARI VE SINIRLARI

**30 kg**

Yolcu başına ücretsiz bagaj hakkı



Sahipsiz bagaj taşınmaz



Bagajlar koltuk numarasına göre etiketlenir



Evcil hayvan özel kafeste taşınır



## Bagaj Yerleştirme Kuralları

- Taşıtın bagaj taşınmasına mahsus bölümleri dışında **eşya taşınmaz**
- **Yolcu beraberinde olmayan** ticari eşya ve kargo, yolcu otobüsünde taşınmaz
- Tehlike oluşturabilecek **yanıcı, yakıcı, parlayıcı** ve benzeri eşyalar yolcu bagajında dahi olsa **taşınmaz**



## Pratik Örnek

Bir yolcu 35 kg bagajla geliyor. İlk 30 kg ücretsiz, kalan 5 kg için ek ücret alınır. Yolcunun yanında sahipsiz bir paket varsa, "Bu kimin?" diye sorulur, sahibi yoksa **kesinlikle taşınmaz** (terör/kaçakçılık riski).



# Çocuk ve Engelli İndirimleri

YAŞ VE DURUM BAZLI ÜCRET TARİFESİ

**0-6**

6 yaş altı kucakta  
ÜCRETSİZ

**%30**

6 yaş altı için ayrı koltuk →  
%30 indirim

**%30**

12 yaş altı çocuklar için  
%30 indirim

**%40**

En az %40 engelli belgesi  
olanlara %40 indirim

## ✓ Önemli Detaylar

- 6 yaş ve üzeri tüm yolcuların ayrı koltukta seyahat etmesi zorunludur
- Aynı hat ve güzergah üzerinde **gidiş ve dönüşte aynı ücret** uygulanır (gidiş 100 TL, dönüş 100 TL - değişmez)
- Engelli indirimini için **en az %40 engelli belgesi** şarttır



# Araç İçi Konfor Standartları

SICAKLIK, MOLA, BOYUN KORSESİ

**24°C**

Aracın iç sıcaklığı sürekli  
24°C ayarında

**5 dk**

Mola bitiminden **5 dakika**  
önce yolcu anonsu

**9**

Her **9 koltuk için 1** boyun  
korsesi



Aracın içi sürekli  
havalandırılır



## Boyun Korsesi Neden Zorunlu?

**Boyun korsesi**, kaza durumunda boyun yaralanmalarına müdahale için kullanılan tıbbi ekipmandır. Bu sayede ilkyardım sırasında yolcunun boyun omurları sabitlenir. Otobüslerde bulundurulması **zorunludur**.



## Mola Anonsu Örneği

Mola yeri 30 dakika ise, mola bitmeden **5 dakika önce** "Sayın yolcularımız, molamızın bitmesine 5 dakika kalmıştır, lütfen otobüse dönelim" anonsu yapılır.



# Özel Durumu Olan Yolcular

ÖNCELİKLİ HİZMET VERİLMESİ GEREKENLER

## ★ Özel Durumu Olan Yolcu Kimdir?

Yaş, sağlık veya fiziksel durumu nedeniyle **özel ilgi ve yardıma ihtiyaç duyan** yolculardır. Bu yolculara öncelikli hizmet verilir.



Engelli Yolcular



Yaşlılar



Hastalar



Refakatsiz Çocuklar



Evcil Hayvanı Olan  
Yolcular



Hamile Yolcular



## Ambulift Nedir?

**Ambulift**, hasta, engelli veya yaşlı yolcuların nakli için kullanılan **özel araçtır**. Tekerlekli sandalyeli yolcuların kolaylıkla araca alınabilmesi için tasarlanmıştır.

# Soru Çözümü

## ÖZEL YOLCU STATÜSÜ

**Soru 3:** Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde değerlendirilmez?

A Sedyeli yolcular

B Belediye başkanları

✓ DOĞRU

C Oksijen tüplü yolcular

D Solunum cihazlı yolcular

### Açıklama

**Doğru cevap: B.** Belediye başkanı **statü** sahibi olabilir ama "özel durumu olan" yolcu kategorisine girmez. Bu kategori sağlık ve fiziksel durumla ilgilidir, makam/mevki ile değil.

# Soru Çözümü

## BAGAJ HAKKI

**Soru 4:** Yurtiçi ve uluslararası taşımalarda bir yolcunun kaç kg'a kadar bagaj hakkı ücretsiz taşınabilir?

A 20 kg

B 30 kg

✓ DOĞRU

C 35 kg

D 40 kg

### Akılda Tutmak İçin

**30 KG** = "üç sıfır" → kolay hatırlanır. Bu sınırı aşan bagaj için ek ücret alınır.

 **Soru Çözümü**  
ARAÇ İÇİ SICAKLIK

**Soru 5:** Yolcu otobüsünün iç sıcaklığı kaç derece olmalıdır?

A 32°C

B 24°C

✓ DOĞRU

C 28°C

D 12°C



# Yetki Belgesi Nedir?

## TEMEL TANIM

### Yetki Belgesi Nedir?

Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında **taşımacılık faaliyeti yapacak gerçek ve tüzel kişilere** Bakanlık tarafından verilen **resmi izin belgesidir**. Bu belge olmadan ticari yolcu/eşya taşımacılığı yapılamaz.

### Yetki Belgesi Süreleri

- Yetki belgesi **5 yıl süreyle** geçerlidir
- Belge alındığı tarihten itibaren **6 ay içinde** faaliyete başlamak zorunludur
- Faaliyete **6 ay** ara verme imkanı vardır

### **Önemli**

Yetki belgesi **SADECE belge sahibine** aittir, başkasına devredilemez! Aynı yetki belgesi numarası ile başka bir firma çalışamaz.



# Yolcu Taşıma Yetki Belgeleri

B VE D TÜRÜ BELGELER

**B1**

Otobüsle **uluslararası TARİFELİ** yolcu taşımacılığı (Düzenli yurt dışı)

**B2**

Otobüsle **uluslararası TARİFESİZ** yolcu taşımacılığı (Grup turlarıyla)

**B3**

Hususi taşımacılık (kendi personelini taşımak için)

**D1**

Otobüsle **yurtiçi TARİFELİ** yolcu taşımacılığı (Şehirlerarası düzenli seferler)

**D2**

Otobüsle **yurtiçi TARİFESİZ** yolcu taşımacılığı (Grup, kiralama)

**D4**

İl içi ve **100 km'ye kadar** şehirlerarası yolcu taşımacılığı



## Akılda Kalma

**B = Beynelmillel (Uluslararası) - Yurt dışı yolcu**

**D = Domestic (Yurtiçi) - Türkiye içi yolcu**

Sayılar: **1= Tarifeli, 2= Tarifesiz, 4= İl içi/kısa mesafe**

# Soru Çözümü

YETKİ BELGESİ TÜRÜ

**Soru 6:** Otobüsle ticari olarak il içi ve 100 km'ye kadar şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapacaklara verilen yetki belgesi hangisidir?

A D1 yetki belgesi

B D2 yetki belgesi

C D3 yetki belgesi

D D4 yetki belgesi

✓ DOĞRU

## Açıklama

**D4** kısa mesafe içindir. Örneğin İstanbul içinde minibüs hatları veya İstanbul-İzmit (yaklaşık 100 km) seferleri D4 ile yapılır.



# Seyahat Acenteleri Nedir?

TANIM VE ÜYELİK ZORUNLULUĐU

## Seyahat Acentesi Nedir?

Turizm ve seyahat ile ilgili **bilet satışı, rezervasyon, tur düzenleme, transfer, otel rezervasyonu, rehberlik** gibi hizmetleri sunan ticari işletmelerdir. Türkiye'de seyahat acentesi olabilmek için Bakanlıkça **işletme belgesi** alınmalı ve **TÜRSAB'a üye** olunmalıdır.

## TÜRSAB Nedir?

**Türkiye Seyahat Acentaları Birliği**'nin kısaltmasıdır. Türkiye'deki tüm seyahat acentelerinin **denetlendiği ve düzenlendiği** birliktir. Acente olmak isteyen herkes TÜRSAB üyesi olmak zorundadır.

## Sıra ile Yapılması Gerekenler

1. Bakanlıktan **işletme belgesi** alınır
2. **TÜRSAB'a üye** olunur
3. Seyahat acentesi sıfatı kazanılır



# Seyahat Acente Grupları

A, B, C GRUPLARI VE YETKİLERİ

## A GRUBU

### Tam Yetkili Acente

- ✓ Tüm seyahat acentalığı hizmetleri
- ✓ Yurt içi VE **yurt dışı tur**
- ✓ Otel, transfer, rezervasyon
- ✓ Yabancı turist hizmeti verir

## B GRUBU

### Rezervasyon Odaklı

- ✓ Kara, deniz, hava bilet satışı
- ✓ Rezervasyon hizmeti
- ✓ A grubu turlarını **satar**
- ✓ Tur düzenleme yetkisi YOK

## C GRUBU

### Yurtiçi Tur

- ✗ Yalnızca **Türk vatandaşları**
- ✗ Yurtiçi turlar tanıtır, **satar**
- ✗ Yabancı turist hizmeti YOK
- ✗ Yurt dışı tur YOK



### Pratik Örnek

**A Grubu:** Avrupa turları düzenler, otel rezervasyonu yapar.

**B Grubu:** Bir başka A grubunun düzenlediği turu satar, uçak bileti keser.

**C Grubu:** Sadece Türk vatandaşlarına yurtiçi tur (Kapadokya, Antalya gibi) düzenler.

# Soru Çözümü

SEYAHAT ACENTESİ YETKİSİ

**Soru 7:** Aşağıdaki seyahat acentelerinden hangisinin yurt dışı turlar düzenleme yetkisi vardır?

**A** A grubu acenteler

✓ DOĞRU

**B** B grubu acenteler

**C** C grubu acenteler

**D** D grubu acenteler

## Açıklama

Sadece **A grubu** tam yetkilidir, yurt dışı tur düzenleyebilir. **D grubu acente diye bir grup YOK!** Sadece A, B ve C grupları vardır.



# Okul Taşıtları Kuralları

ÖĞRENCİ SERVİS ARAÇLARI



## Okul Taşıtı Nedir?

Öğrencilerin **okul-ev arası taşınması** için kullanılan, özel olarak donatılmış servis araçlarıdır. Yüksek güvenlik standartları olan, çocukların korunmasına yönelik özel kurallara tabi araçlardır.

- ◆ Aracın arkasında **"DUR" ışıklı işareti** bulunmalıdır
- ◆ "DUR" ışığı yalnızca **öğrenci indirip bindirirken** yanmalıdır
- ◆ Öğrencilerin yetişebileceği **camlar SABİT** olmalıdır (açılmaz!)
- ◆ Taşıt içi düzeni sağlamak için **rehber personel** bulunmalıdır
- ◆ Aracın okul taşıtı olduğu, **arkasındaki ayırıcı işaretlerden** anlaşılır



## Neden Camlar Sabit?

Çocukların pencereden **baş, kol veya eşya çıkarmamalarını** sağlamak için camların açılmaması gerekir. Bu çocukların güvenliği içindir.



# 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu

## TEMEL KAVRAMLAR VE TANIMLAR

### Yolcu Kimdir?

Taşıtı kullanan sürücü ile hizmetliler (muavin, host) **dışında** taşıtta bulunan kişilerdir. Yani yolcu = sürücü ve personel hariç herkes.

### Taşıma Hattı Nedir?

Tarifeli taşımacılıkta, taşımanın **başladığı kalkış noktası** ile **bittiği varış noktasındaki** yerleşim yerleridir. Örnek: **İstanbul-Ankara hattı**.

### Taşıma Güzergahı Nedir?

Taşımanın başladığı kalkış noktasından bittiği varış noktasına kadar, **ara duraklar dahil takip edilen yoldur**. Örnek: İstanbul-Bolu-Ankara güzergahı.

### Otobüs Türleri

- **Küçük Otobüs (Minibüs):** Şoförü dahil **10-17** oturma yeri
- **Büyük Otobüs:** Şoförü dahil **17'den fazla** oturma yeri
- **Otomobil:** Şoför dahil 9 adet oturma yeri olan araç



# Büyük Otobüs Şoförü Şartları

YAŞ VE BELGE KOŞULLARI

**24+**

EN AZ 24 yaşından gün almış olmalı

**66**

66 yaşından gün almamış olmalı

**SRC 1/2**

Mesleki yeterlilik belgesi sahibi olmalı



Sürücü belgesi araç niteliğine uygun



## Sevk ve İdare Görevi

Karayolu taşımacılık faaliyetlerinin düzenlenmesi ve denetimi görevi Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na aittir.



## Akılda Kalma

24-66 yaş aralığı büyük otobüs şoförü için. "24'te başlar, 66'da biter" diye hatırlanabilir.

 **Soru Çözümü**  
ŞOFÖR YAŞ ŞARTI

**Soru 8:** Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında "büyük otobüs" kullanan şoförlerin kaç yaşından gün almış olmaları şarttır?

A 18

B 22

C 24

✓ DOĞRU

D 28



# KAÇAKÇILIK MEVZUATI

5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu



**YOLCU TAŞIMACILIĞI Bağlamında**



# Kaçakçılık Nedir?

## TEMEL TANIMLAR

### Kaçakçılık Nedir?

Bir eşyanın **gümrük işlemlerine tabi tutulmadan** veya **sahte belgelerle** yurda sokulması/çıkarılması, ya da **yasak eşyanın** alım-satımı, taşınması veya saklanmasıdır. Bu fiil **5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu** ile düzenlenmiştir.

### Suçun Maddi ve Manevi Unsuru

**Maddi unsur:** Eşyanın gümrük kapısı kullanılmadan ülkeye sokulması, satılması, saklanması gibi **somut/fiziksel davranışlar**.

**Manevi unsur:** Failin **bilerek ve isteyerek** bu fiili gerçekleştirmesi - **kasıt** unsurudur.

### Yolcu Taşımacılığı İçin Önemi

Yolcu otobüsü şoförleri, yolcuların bagajlarında **kaçak eşya bulundurabileceğini** bilmeli ve şüpheli durumlarda yetkilileri bilgilendirmelidir. Bilerek kaçak eşya taşımak suçtur!



# Kaçakçılık Suçunu Oluşturan Fiiller

HANGİ EYLEMLER SUÇ SAYILIR?

- 1 Eşyayı **belirlenen gümrük kapılarından geçirmeksizin** Türkiye'ye ithal etmek veya teşebbüs etmek
- 2 **Kaçak eşyayı bilerek** taşımak, satmak, satın almak, saklamak, satışa arz etmek veya aracılık etmek
- 3 **İthali/ihracı yasak** eşyayı (uyuşturucu, silah vb.) işlemek veya teşebbüs etmek
- 4 **Sahte belge** ile gümrük idaresini yanıltarak vergileri ödememek/eksik ödemek
- 5 Geçici ithal edilen eşyayı **çıkmamış halde çıkmış gibi göstermek**
- 6 **Antrepo veya geçici depolama** yerlerindeki eşyayı izinsiz çıkarmak/değiştirmek



## Yolcu Taşımacılığı Örneği

Bir yolcu, otobüsün bagaj bölümüne **2 kasa kaçak alkol** koyuyor ve şoföre "*abi bu hediyelik*" diyor. şoför kontrol etmeden bunu kabul ederse ve sonra gümrükte yakalanırsa, şoför de **aracılıktan** sorumlu tutulabilir!



# Temel Ceza Hükümleri

HAPİS VE ADLİ PARA CEZASI



## TEMEL CEZA

Eşyayı, gümrük işlemlerine tabi tutmaksızın ülkeye sokan kişi:



**1 yıldan 5 yıla kadar HAPİS**



**+ 10.000 güne kadar ADLİ para cezası**



## Adli ve İdari Para Cezası Farkı

**Adli Para Cezası:** Mahkeme tarafından, ceza yargılaması sonucu verilen para cezasıdır. Sabıka kaydına işler, ödenmezse hapse çevrilebilir.

**İdari Para Cezası:** İdari makam (örn. trafik polisi) tarafından kabahatler için verilen para cezasıdır. Sabıka kaydına işlemez.



## "10.000 gün" Ne Demek?

Adli para cezası "**gün**" sistemiyle hesaplanır. Hakim ceza için bir gün sayısı (5'ten 730'a kadar) ve günlük tutar belirler. "10.000 güne kadar" ifadesi, cezanın **üst sınırını** gösterir.

# ! Nitelikli Haller (Cezayı Artıran)

## SUÇUN AĞIRLAŞMASI

**2x**

Örgüt faaliyeti içinde  
işlenirse → Ceza 2  
KAT

**+1/2**

3+ kişi birlikte →  
Ceza **YARI ORAN**  
artar

**+1/2**

Görevli kişi/meslek  
kullanarak → YARI  
ORAN artar

**+SAHTE**

Belgede sahtecilik  
→ Ayrıca ceza

**10 YIL**

Devlet güvenliği  
tehdit → En az 10 yıl

**2-6 YIL**

Teşekkül oluşturma  
→ Ağır hapis



### Yolcu Taşımacılığı Örneği

Bir otobüs şoförü, **kendi mesleki konumunu kullanarak** kaçak eşya taşırsa "görevli/meslek imkanından yararlanma" sayılır → ceza **yarı oranında artar**.

# Teşebbüs ve Teşekkül

ÖNEMLİ HUKUKİ TANIMLAR

## Teşebbüs Nedir?

Kaçakçılık suçu işlemek amacıyla **icra vasıtalarının (yapılması gerekenlerin) hazırlanması**, ancak failin **kendi isteği dışında alınan engelleyici önlemler** nedeniyle fiilin meydana gelememesidir. **Yakalanma!**

 Teşebbüs aşamasında bile fiil **tamamlanmış gibi ceza** verilir!

## Teşekkül Nedir?

Kaçakçılık ile uğraşmak amacıyla **iki veya daha fazla kişinin önceden anlaşarak birleşmesidir**. Adi ortaklık gibi düşünülebilir, ancak suç amaçlıdır.

 Teşekkül oluşturma cezası: **2 yıldan 6 yıla kadar AĞIR HAPİS!**

## Pratik Örnek

**Teşebbüs:** Sınır kapısında kaçak sigara taşıyan bir araç, X-Ray cihazıyla yakalanır. Aslında failin amacı sigarayı ülkeye sokmaktı ama yakalandı → **Teşebbüs** sayılır ve fiil tamamlanmış gibi ceza alır.

**Teşekkül:** Ali ve Veli, birlikte yurt dışından kaçak parfüm getirip satmaya karar verirler ve plan yaparlar → **Teşekkül oluşturma**.



# Etkin Pişmanlık

CEZADAN KURTULMA VE İNDİRİM

## 😊 Etkin Pişmanlık Nedir?

Suç işleyen kişinin, **pişmanlık duyup yetkilileri bilgilendirmesi** ve fiilin ortaya çıkmasına yardım etmesi durumunda **ceza indirimi veya muafiyetinden yararlanmasıdır**.

## ✅ TAM CEZA İNDİRİMİ (Cezasız)

**Resmi makamlar haber almadan ÖNCE**, fiili, diğer failleri ve kaçak eşyanın saklandığı yerleri merciine ihbar eden ve verilen bilginin **faillerin yakalanmasını veya kaçak eşyanın ele geçirilmesini sağlaması** halinde:

## ★ HİÇ CEZA VERİLMEZ!

## 📊 Kısmi İndirim (2/3)

Resmi makamlar haber aldıktan SONRA fiilin bütünüyle ortaya çıkmasına hizmet ve yardım eden kişiye verilecek ceza **üçte iki (2/3) oranında indirilir**.



# Yolcu Beraberinde Kaçak Eşya

★ YOLCU TAŞIMACILIĞI İÇİN ÖZELLİKLE ÖNEMLİ

## Açıkta Çıkan Eşya

Beyana aykırı olarak **üzerinde, eşyaları arasında veya taşıma araçlarında çıkan** ya da kendi zati eşyasıymış gibi gösterilen eşya:

 **Gümrük Vergisi 2 KAT**

## Saklanmış Eşya

Söz konusu eşyanın gümrükten kaçırılmak amacına yönelik olarak **saklanmış veya gizlenmiş** bulunması durumunda:

 **Gümrük Vergisi 3 KAT**

## Açıkta vs Saklanmış Farkı

**Açıkta:** Yolcu valizinin içinde 5 şişe parfüm var, ama beyan etmemiş → 2 KAT vergi.

**Saklanmış:** Aynı parfümler valizin **çift dibinde** gizlenmişse → 3 KAT vergi. Niyet farkı belirleyici!



# Arama, El Koyma ve Tasfiye

YAPTIRIM SÜRECİ

**Arama:** Gümrük salonları ve gümrük kapılarında kaçak eşya saklayan kişilerin **üzeri, eşyası, yükleri ve araçları** gümrük görevlilerince aranabilir

**El Koyma:** Tespit edilen **kaçak eşyaya DERHAL EL KONULUR**

**Aracın Durumu:** Kaçak eşya naklinde kullanılan araçlara **Ceza Muhakemesi Kanunu** hükmüne göre el konulur

**Aracın İadesi:** Sahibinin aracın değeri kadar teminatı **30 GÜN** içinde gümrük idaresine teslim etmesi halinde araç sahibine iade edilir

## 30 Gün Geçerse

Sahibi tarafından 30 gün içinde teminat yatırılmazsa araç **DERHAL TASFİYE** edilir (satılır). Yani şoför veya araç sahibi bu süreyi geçirirsa aracını kaybeder!



# Kaçakçılığı Önleme Görevli Kurumlar

## YETKİLİ KURUMLAR LİSTESİ

### ✓ GÖREVLİ KURUMLAR

- ✓ Mülkî Amirler (Vali, Kaymakam)
- ✓ Gümrük İdaresi (Ticaret Bakanlığı'na bağlı)
- ✓ Emniyet Genel Müdürlüğü personeli (Polis)
- ✓ Jandarma Genel Komutanlığı personeli
- ✓ Sahil Güvenlik Komutanlığı personeli

### ✗ GÖREVLİ KURUMLAR ARASINDA YOK

- ✗ Milli Eğitim Bakanlığı (Bu sık sorulan tuzak şıktır!)
- ✗ Sağlık Bakanlığı
- ✗ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı



# "DUR" İhtarına Uymama

SINIR GEÇİŞLERİNDE UYGULAMA

Gümrük Kanunu gereğince belirlenen **kapı ve yollardan başka yerlerden** gümrük bölgesine girmek, çıkmak veya geçmek isteyen kişiye "**DUR**" uyarısında bulunulmasına rağmen bu uyarıya uymaması halinde sırasıyla:

## ✓ YAPILMASI GEREKENLER (Sırasıyla)

- ✓ **1. Adım:** Dur ihtarı YİNELENİR
- ✓ **2. Adım:** Havaya ateş edilmek suretiyle uyarı yinelenir
- ✓ **3. Adım:** Silahla karşılık verilirse **meşru müdafaa** yapılır

## ✗ DOĞRUDAN YAPILMAZ

**Saldırıyı etkisiz kılacak oranda doğrudan hedefe ateş etmek doğrudan yapılmaz** - meşru müdafaa şartı aranır. Yani sırf "uymadı" diye doğrudan ateş açılmaz.

# Soru Çözümü

## KAÇAKÇILIK CEZASI

**Soru 9:** Kaçakçılık Kanunu'na göre eşyayı, aldatıcı işlem ve davranışlarla gümrük vergileri kısmen veya tamamen ödenmeksizin ülkeye sokan kişiye uygulanan ceza hangisidir?

A Bir yıldan beş yıla kadar hapis ve on bin güne kadar idari para cezası

B İki yıldan beş yıla kadar hapis

C Bir yıldan beş yıla kadar hapis ve on bin güne kadar adli para cezası

✓ DOĞRU

D Sadece hapis cezası

 **Tuzak: A şıkkı**

A şıkkı tuzaktır! "İdari" değil, "**adli**" para cezasıdır. Adli = Mahkeme, idari = idari makam. Kaçakçılık ciddi suç olduğu için **mahkeme yetkili**.

# Soru Çözümü

YOLCU BERABERİNDE KAÇAK EŞYA

**Soru 10:** Yolcu beraberinde getirilen zati ve hediyelik eşya dışında beyana aykırı kaçak eşya için uygulanan ceza miktarı ne kadardır?

**A** Normal gümrük vergisinin 3 katı

**B** Normal gümrük vergisinin 5 katı

**C** Normal gümrük vergisinin 2 katı

✓ DOĞRU

**D** Normal gümrük vergisi kadar

## Akılda Kalma

**Açıkta = 2 KAT, Saklanmış = 3 KAT.** Soruda "beyana aykırı" deniliyor → açıkta görülen ama beyan edilmeyen → 2 KAT.

 **Soru Çözümü**  
GÖREVLİ KURUMLAR

**Soru 11:** Aşağıdakilerden hangisi kaçakçılık fiillerini önleme, izleme ve araştırmakla yükümlü kurum ve kuruluşlardan DEĞİLDİR?

**A** Milli Eğitim Bakanlığı

✓ DOĞRU

**B** Mülkî amirler

**C** Emniyet Genel Müdürlüğüne bağlı personel

**D** Sahil Güvenlik Komutanlığına bağlı personel

 **Mantık**

**Milli Eğitim** okullardan sorumludur, kaçakçılıktan değil! Bu klasik tuzak sorudur.



# Kaçakçılık - Özet Tablo

ÖNEMLİ SAYILARIN HIZLI BAŞVURUSU

Konu	Sayı/Süre	Açıklama
Temel Hapis Cezası	1-5 yıl	Kaçakçılık fiili
Adli Para Cezası	10.000 güne kadar	Mahkeme verir
Örgüt Faaliyeti Cezası	2 KAT	Cezada artış
3+ Kişi Birlikte	+1/2	Yarı oranında artış
Devlet Güvenliği	Min 10 yıl	Hapis cezası
Teşekkül Oluşturma	2-6 yıl	Ağır hapis
Etkin Pişmanlık (Sonra)	2/3 indirim	Yardım sonrası
Yolcu Açık Eşya	2 KAT vergi	Beyana aykırı
Yolcu Saklı Eşya	3 KAT vergi	Gizlenmiş
Araç Teminat Süresi	30 gün	İade için



# Yolcu Taşımacılığı

SRC 1 & 2 Rehberi - Sona Erdi

## 🎯 Sınava Hazırlık İpuçları:

- ✓ Sayısal verileri ezberleyin (24°C, 30 kg, 6 ay, 24-66 yaş, %30, %40)
  - ✓ "Değildir / Yanlıştır" sorularına dikkat edin
  - ✓ Belge kodlarını karıştırmayın (B1, B2, D1-D4)
  - ✓ Acente grupları (A=Tam, B=Bilet, C=Yurtiçi)
- ✓ Kaçakçılık cezası: 1-5 yıl + 10.000 gün **ADLİ** para cezası
- ✓ Görevli kurumlar listesinde Milli Eğitim YOK!

★ Sınavda Başarılar! ★